

## **Regulamin Siłowni La Palestra**

### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Siłownia La Palestra mieści się przy ul. Kinowej 19 A w Warszawie.
- 1.2. Właścicielem siłowni jest **Campjano sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Niekańska 35/1, 03-924 Warszawa, NIP: 1133126404.
- 1.3. Siłownia jest otwarta od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 22:00 oraz w soboty 10:00-14:00

### **2. Korzystanie z siłowni**

#### **2.1. Prawo do korzystania**

- 2.1.1. Z siłowni mogą korzystać osoby pełnoletnie oraz młodzież powyżej 15. roku życia, pod warunkiem przedstawienia zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
- 2.1.2. Osoby poniżej 15. roku życia mogą uczestniczyć w zajęciach dedykowanych dla dzieci, które są prowadzone przez wykwalifikowanych instruktorów.

#### **2.2. Rejestracja i dostęp**

- 2.2.1. Uczestnictwo w zajęciach oraz korzystanie z siłowni wymaga wcześniejszej rejestracji, która odbywa się poprzez program WODGURU.
- 2.2.2. Użytkownicy są zobowiązani do podania prawdziwych danych osobowych podczas rejestracji.
- 2.2.3. Po zakończeniu rejestracji użytkownik otrzymuje dane do swojego, wirtualnego konta, dzięki.

#### **2.3. Rodzaje dostępnych zajęć**

2.3.1. Siłownia oferuje różnorodne zajęcia, w tym:

- Zajęcia OCR (Obstacle Course Racing) – treningi przygotowujące do biegów z przeszkodami.
- Zajęcia Ninja – zajęcia rozwijające sprawność i koordynację, inspirowane technikami ninja.
- Zajęcia dedykowane dla kobiet – programy skoncentrowane na potrzebach kobiet, obejmujące różne formy aktywności.
- Zajęcia dedykowane dla dzieci – bezpieczne i angażujące programy, które wprowadzają dzieci do aktywności fizycznej.

2.3.2. Harmonogram zajęć jest dostępny na stronie internetowej siłowni oraz w aplikacji WODGURU.

#### **2.4. Wymagania dotyczące uczestnictwa**

- 2.4.1. Użytkownicy są zobowiązani do punktualnego przybywania na zajęcia. W przypadku spóźnienia, instruktor ma prawo odmówić uczestnictwa w zajęciach.
- 2.4.2. W przypadku rezygnacji z zajęć, użytkownik powinien anulować rezerwację co

najmniej 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć, aby umożliwić innym osobom skorzystanie z miejsca.

## **2.5. Ograniczenia**

2.5.1. Siłownia zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby uczestników w danym zajęciu.

2.5.2. Użytkownicy, którzy nie przestrzegają regulaminu, mogą zostać usunięci z zajęć lub pozbawieni dostępu do siłowni.

## **2.6. Zasady bezpieczeństwa**

2.6.1. Użytkownicy powinni być świadomi swoich ograniczeń zdrowotnych i kondycyjnych oraz dostosowywać intensywność ćwiczeń do swoich możliwości.

2.6.2. W przypadku jakichkolwiek dolegliwości zdrowotnych, użytkownik powinien niezwłocznie przerwać ćwiczenia i zgłosić się do personelu.

## **2.7. Zasady dotyczące karnetów i płatności**

2.7.1. Korzystanie z siłowni oraz udział w zajęciach możliwe są po wykupieniu odpowiedniego karnetu lub wejścia jednorazowego, zgodnie z aktualną ofertą Siłowni La Palestra.

2.7.2. Zakupu karnetów oraz wejść jednorazowych można dokonać:

a) bezpośrednio w recepcji Siłowni La Palestra,

b) online – za pośrednictwem strony internetowej oraz systemu rezerwacyjnego wod.guru.

2.7.3. Karnety zakupione bezpośrednio w recepcji Siłowni La Palestra nie podlegają zwrotowi.

2.7.4. W przypadku chęci odstąpienia od karnetu zakupionego online użytkownik proszony jest o kontakt mailowy pod adresem [kontakt@lapalestra.pl](mailto:kontakt@lapalestra.pl). Każde zgłoszenie będzie rozpatrywane indywidualnie.

2.7.5. Karnety są imienne i nie mogą być przekazywane innym osobom, chyba że oferta danego karnetu stanowi inaczej.

2.7.6. Termin ważności karnetu jest określony w momencie jego zakupu i liczony jest od dnia aktywacji. Niewykorzystane wejścia nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

2.7.7. Siłownia zastrzega sobie prawo do zmiany oferty, cennika oraz zasad sprzedaży karnetów, o czym użytkownicy będą informowani za pośrednictwem strony internetowej lub w recepcji siłowni.

## **2.8. Reklamacje**

2.8.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej zakupionego karnetu lub świadczonych usług Siłowni La Palestra.

2.8.2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres [kontakt@lapalestra.pl](mailto:kontakt@lapalestra.pl), podając imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz opis zgłaszanej sprawy.

2.8.3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich

otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową.

2.8.4. W przypadku konieczności uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, termin jej rozpatrzenia może ulec wydłużeniu, o czym użytkownik zostanie poinformowany.

2.8.5. Reklamacje dotyczące karnetów zakupionych online mogą podlegać dodatkowym zasadom wynikającym z regulaminu platformy WODGURU.

### **3. Zasady korzystania**

#### **3.1. Zasady ogólne**

3.1.1. Każdy użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz higieny.

3.1.2. Użytkownicy powinni zachować porządek i dbać o czystość na terenie siłowni.

3.1.3. W przypadku zauważenia uszkodzeń sprzętu lub innych nieprawidłowości, użytkownik powinien niezwłocznie poinformować personel siłowni.

#### **3.2. Odzież i obuwie**

3.2.1. Użytkownicy są zobowiązani do noszenia odpowiedniego obuwia sportowego, które nie rysuje podłogi oraz nie pozostawia śladów.

3.2.2. Odzież sportowa powinna być czysta, wygodna i dostosowana do rodzaju wykonywanych ćwiczeń.

3.2.3. Użytkownicy nie mogą korzystać z siłowni w odzieży, która może być nieodpowiednia lub niewłaściwa.

#### **3.3. Zasady korzystania z urządzeń**

3.3.1. Użytkownicy powinni zapoznać się z instrukcjami obsługi urządzeń dostępnych w siłowni.

3.3.2. Zaleca się, aby początkujący użytkownicy korzystali z pomocy pracowników siłowni w celu nauki prawidłowej obsługi sprzętu.

3.3.3. Po zakończeniu ćwiczeń użytkownicy są zobowiązani do odkładania sprzętu na swoje miejsce oraz do dezynfekcji urządzeń, z których korzystali.

#### **3.4. Zasady korzystania z zajęć grupowych**

3.4.1. Uczestnictwo w zajęciach grupowych wymaga wcześniejszej rejestracji przez program WODGURU.

3.4.2. Użytkownicy powinni przybyć na zajęcia co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem.

3.4.3. Uczestnicy zajęć są zobowiązani do słuchania instrukcji prowadzącego oraz do przestrzegania zasad panujących w trakcie zajęć.

#### **3.5. Zasady dotyczące zachowania**

3.5.1. Użytkownicy są zobowiązani do zachowania kultury osobistej i szacunku

wobec innych użytkowników oraz personelu siłowni.

3.5.2. Zabrania się używania wulgarnych słów, agresywnego zachowania oraz wszelkich form dyskryminacji.

3.5.3. Użytkownicy powinni unikać hałasowania oraz zakłócania spokoju innym osobom korzystającym z siłowni.

### **3.6. Zakazy**

3.6.1. Użytkownicy nie mogą korzystać z siłowni pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających.

3.6.3. Zabrania się palenia tytoniu na terenie siłowni oraz w jej bezpośrednim sąsiedztwie.

### **Odpowiedzialność**

4.1. Siłownia nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje lub urazy, które mogą wystąpić w wyniku niewłaściwego korzystania z urządzeń lub uczestnictwa w zajęciach.

4.2. Użytkownicy są zobowiązani do poinformowania personelu o wszelkich problemach zdrowotnych przed rozpoczęciem korzystania z siłowni.

### **5. Ochrona danych osobowych (RODO)**

5.1. Administratorem danych osobowych jest Campjano sp. z o.o.

5.2. Dane osobowe użytkowników są zbierane w celu realizacji usług związanych z korzystaniem z siłowni oraz uczestnictwem w zajęciach.

5.3. Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

5.4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej siłowni.

### **6. Postanowienia końcowe**

6.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

6.2. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym użytkownicy zostaną poinformowani.

6.3. Korzystanie z siłowni jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.