

Regulamin Siłowni La Palestra

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Siłownia La Palestra mieści się przy ul. Kinowej 19 A w Warszawie.
- 1.2. Właścicielem siłowni jest **Campjano sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Kinowa 19A, 04-030 Warszawa, NIP: 1133126404.
- 1.3. Siłownia jest otwarta od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 22:00 oraz w soboty 10:00-14:00

2. Korzystanie z siłowni

2.1. Prawo do korzystania

- 2.1.1. Z siłowni mogą korzystać osoby pełnoletnie oraz młodzież powyżej 15. roku życia, pod warunkiem przedstawienia zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
- 2.1.2. Osoby poniżej 15. roku życia mogą uczestniczyć w zajęciach dedykowanych dla dzieci, które są prowadzone przez wykwalifikowanych instruktorów.

2.2. Rejestracja i dostęp

- 2.2.1. Uczestnictwo w zajęciach oraz korzystanie z siłowni wymaga wcześniejszej rejestracji, która odbywa się poprzez program WOD.GURU.
- 2.2.2. Użytkownicy są zobowiązani do podania prawdziwych danych osobowych podczas rejestracji.
- 2.2.3. Po zakończeniu rejestracji użytkownik otrzymuje dane do swojego, wirtualnego konta, które jest głównym źródłem informacji o usługach studia treningowego.

2.3. Rodzaje dostępnych zajęć

2.3.1. Siłownia oferuje różnorodne zajęcia, w tym:

- Zajęcia OCR (Obstacle Course Racing) – treningi przygotowujące do biegów z przeszkodami.
- Zajęcia Parkour – zajęcia rozwijające sprawność i koordynację, inspirowane technikami parkour.
- Zajęcia dedykowane dla kobiet – programy skoncentrowane na potrzebach kobiet, obejmujące różne formy aktywności.
- Zajęcia dedykowane dla dzieci – bezpieczne i angażujące programy, które wprowadzają dzieci do aktywności fizycznej.

2.3.2. Harmonogram zajęć jest dostępny na stronie internetowej siłowni oraz w systemie WODGURU.

2.4. Wymagania dotyczące uczestnictwa

2.4.1. Użytkownicy są zobowiązani do punktualnego przybywania na zajęcia. W przypadku spóźnienia, instruktor ma prawo odmówić uczestnictwa w zajęciach.

2.4.2. W przypadku rezygnacji z zajęć, użytkownik powinien anulować rezerwację co najmniej 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć, aby umożliwić innym osobom skorzystanie z miejsca.

2.5. Ograniczenia

2.5.1. Siłownia zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby uczestników w danych zajęciach.

2.5.2. Użytkownicy, którzy nie przestrzegają regulaminu, mogą zostać usunięci z zajęć lub pozbawieni dostępu do siłowni.

2.6. Zasady bezpieczeństwa

2.6.1. Użytkownicy powinni być świadomi swoich ograniczeń zdrowotnych i kondycyjnych oraz dostosowywać intensywność ćwiczeń do swoich możliwości.

2.6.2. W przypadku jakichkolwiek dolegliwości zdrowotnych, użytkownik powinien niezwłocznie przerwać ćwiczenia i zgłosić się do personelu.

2.7. Zasady dotyczące karnetów i płatności

2.7.1. Korzystanie z siłowni oraz udział w zajęciach możliwe są po wykupieniu odpowiedniego karnetu lub wejścia jednorazowego, zgodnie z aktualną ofertą Siłowni La Palestra.

2.7.2. Zakupu karnetów oraz wejść jednorazowych można dokonać:

- a) bezpośrednio w recepcji Siłowni La Palestra,
- b) online – za pośrednictwem strony internetowej oraz systemu rezerwacyjnego WOD.GURU.

2.7.3. Karnety zakupione bezpośrednio w recepcji Siłowni La Palestra nie podlegają zwrotowi.

2.7.4. W przypadku chęci odstąpienia od karnetu zakupionego online użytkownik proszony jest o kontakt mailowy pod adresem kontakt@lapalestra.pl. Każde zgłoszenie będzie rozpatrywane indywidualnie.

2.7.5. Karnety są imienne i nie mogą być przekazywane innym osobom, chyba że oferta danego karnetu stanowi inaczej.

2.7.6. Termin ważności karnetu jest określony w momencie jego zakupu i liczony jest od dnia aktywacji. Niewykorzystane wejścia nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

2.7.7. Wszelkie zmiany w godzinach treningów graficznych, zmiana trenera prowadzącego zajęcia, charakteru zajęć, czy grupy docelowej nie stanowi podstawy do zwrotu karnetu czasowego czy ubiegania się o zwrot niewykorzystanej części karnetu czasowego, chyba że oferta danego karnetu stanowi inaczej.

2.7.8. Karnety obejmujące większą niż 1 liczbę wejść na zajęcia grupowe są z założenia karnetem promocyjnym. W przypadku chęci otrzymania zwrotu za niewykorzystane wejścia promocja nie obowiązuje, zatem kupujący otrzymuje kwotę wpłaconą pomniejszoną o wykorzystane wejścia w cenie regularnej pojedynczego wejścia na zajęcia zgodnie z cennikiem.

2.7.9. Siłownia zastrzega sobie prawo do zmiany oferty, cennika oraz zasad sprzedaży karnetów, o czym użytkownicy będą informowani za pośrednictwem strony internetowej lub w recepcji siłowni.

2.8. Reklamacje

2.8.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej zakupionego karnetu lub świadczonych usług Siłowni La Palestra.

2.8.2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres kontakt@lapalestra.pl, podając imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz opis zgłaszanej sprawy.

2.8.3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową.

2.8.4. W przypadku konieczności uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, termin jej rozpatrzenia może ulec wydłużeniu, o czym użytkownik zostanie poinformowany.

2.8.5. Reklamacje dotyczące karnetów zakupionych online mogą podlegać dodatkowym zasadom wynikającym z regulaminu platformy WOD.GURU.

3. Zasady korzystania

3.1. Zasady ogólne

3.1.1. Każdy użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz higieny.

3.1.2. Użytkownicy powinni zachować porządek i dbać o czystość na terenie siłowni.

3.1.3. W przypadku zauważenia uszkodzeń sprzętu lub innych nieprawidłowości, użytkownik powinien niezwłocznie poinformować personel siłowni.

3.2. Odzież i obuwie

3.2.1. Użytkownicy są zobowiązani do noszenia odpowiedniego obuwia sportowego, które nie rysuje podłogi oraz nie pozostawia śladów.

3.2.2. Odzież sportowa powinna być czysta, wygodna i dostosowana do rodzaju wykonywanych ćwiczeń.

3.2.3. Użytkownicy nie mogą korzystać z siłowni w odzieży, która może być nieodpowiednia lub niewłaściwa.

3.3. Zasady korzystania z urządzeń

3.3.1. Użytkownicy powinni zapoznać się z instrukcjami obsługi urządzeń dostępnych w siłowni.

3.3.2. Zaleca się, aby początkujący użytkownicy korzystali z pomocy pracowników siłowni w celu nauki prawidłowej obsługi sprzętu.

3.3.3. Po zakończeniu ćwiczeń użytkownicy są zobowiązani do odkładania sprzętu na swoje miejsce oraz do dezynfekcji urządzeń, z których korzystali.

3.4. Zasady korzystania z zajęć grupowych

3.4.1. Uczestnictwo w zajęciach grupowych wymaga wcześniejszej rejestracji przez program WOD.GURU.

3.4.2. Użytkownicy powinni przybyć na zajęcia co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem.

3.4.3. Uczestnicy zajęć są zobowiązani do słuchania instrukcji prowadzącego oraz do przestrzegania zasad panujących w trakcie zajęć.

3.5. Zasady dotyczące zachowania

3.5.1. Użytkownicy są zobowiązani do zachowania kultury osobistej i szacunku wobec innych użytkowników oraz personelu siłowni.

3.5.2. Zabrania się używania wulgarnych słów, agresywnego zachowania oraz wszelkich form dyskryminacji.

3.5.3. Użytkownicy powinni unikać hałasowania oraz zakłócania spokoju innym osobom korzystającym z siłowni.

3.6. Zakazy

3.6.1. Użytkownicy nie mogą korzystać z siłowni pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających.

3.6.3. Zabrania się palenia tytoniu na terenie siłowni oraz w jej bezpośrednim sąsiedztwie.

Odpowiedzialność

4.1. Siłownia nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje lub urazy, które mogą wystąpić w wyniku niewłaściwego korzystania z urządzeń lub uczestnictwa w zajęciach.

4.2. Użytkownicy są zobowiązani do poinformowania personelu o wszelkich problemach zdrowotnych przed rozpoczęciem korzystania z siłowni.

5. Ochrona danych osobowych (RODO)

5.1. Administratorem danych osobowych jest Campjano sp. z o.o.

5.2. Dane osobowe użytkowników są zbierane w celu realizacji usług związanych z korzystaniem z siłowni oraz uczestnictwem w zajęciach.

5.3. Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

5.4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej siłowni.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

6.2. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym użytkownicy zostaną poinformowani.

6.3. Korzystanie z siłowni jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

Regulamin opublikowano dnia 28.03.2025 roku

Obecna wersja po uzupełnieniu punktów 2.7.7 i 2.7.8. opublikowana dnia 28.04.2026 roku